

e.BID 規約(別紙2) 電力リバースオークション「エネオク」利用規約

第1条 (本サービスの内容)

株式会社エナーバンク（以下「当社」といいます）が運営する電力リバースオークション「エネオク」（以下「本サービス」といいます）は、電力需要家と小売電気事業者（以下、電力需要家と小売電気事業者を「お客様」といいます）の間における電力需給契約にかかる取引の機会を提供するサービスです。

本サービスは、お客様間の交渉を通じて電力需給契約にかかる契約締結の機会を提供するものにすぎません。お客様間の電力需給契約は取引条件に関する双方の意思が合致したときに成立します。お客様間で電力需給に関する取引条件をよくご確認いただき、取引を行うかどうかの判断はお客様ご自身で行ってください。

本サービスの利用を契機としてお客様間で成立した契約に基づく電力需給、代金の支払、代金の回収等の一切の事項については、お客様自らで責任を負っていただきます。当社は、当該契約に関して、何らの責任、権利及び権限は一切有さず、当該契約に関する事項について一切の責任を負いません。

第2条 (本サービスのご利用)

お客様は、本利用規約に同意することによって、本サービスをご利用いただくことができます。

第3条 (本サービス内容の保証及び変更)

1. 当社は、提供する本サービスの内容について、瑕疵（かし）又はバグがないことは保証しません。
2. 当社は、お客様にあらかじめ通知することなく、本サービスの内容若しくは仕様を変更し、又は、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止し若しくは中止することができるものとします。
3. 当社は、当社が行った本サービスの内容の変更、停止又は中断に基づきお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第4条 (本サービスの利用制限)

1. 当社は、お客様を特定する所定の認証方法（ID とパスワードを組み合わせたものをいい、以下「アカウント」といいます）を登録された方に限り本サービスを提供するものとします（以下、アカウントを登録したお客様を「登録利用者」といいます）。
2. 当社は、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力に所属又は該当する構成員（過去に構成員であった方を含みます）、又は、本サービスを悪用し若しくは第三者に迷惑を掛けるおそれのある方に対しては、本サービスの利用を拒否することがあります。

3. 当社は、アカウントへの登録を希望する者（以下「登録希望者」といいます）が次に掲げる事項に該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合、登録希望者からの申込みを拒否することがあります。この場合、当社は、拒否及びその理由に関し、説明義務及び損害賠償義務その他の義務を一切負いません。

- ① 申込みに不備がある場合
- ② 登録希望者が重複して登録の申込みを行った場合
- ③ 登録希望者が過去に本利用規約の違反等を行ったことにより、アカウントの抹消、停止などの措置が行われた場合
- ④ 第2項に掲げる者と関係を有し、又は公序良俗に反する事業を自ら行っている場合
- ⑤ その他、登録希望者のアカウントを登録することが不適切であると当社が判断した場合

第5条（アカウントに関するお客様の責任）

1. お客様のアカウントにより本サービスにログインされた場合、当社は、登録利用者による利用とみなします。アカウントの利用により当社又は第三者が損害を被った場合、当該アカウントを利用した者が登録利用者であるか否かを問わず、当該登録利用者は当該損害を賠償するものとします。
2. 登録利用者は、アカウントの管理責任を負うものとし、当該アカウントを第三者に知られるような態様で管理してはならないものとします。この義務を怠ったことにより損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。
3. 登録利用者は、アカウントを第三者に使用させ、又は、貸与、譲渡、売買等を行わせることができないものとします。

第6条（利用資格）

登録利用者が本サービスを利用するには、電力需要家として出品する場合、及び、小売電気事業者として入札する場合それぞれの場合に応じて、以下の利用資格を全て満たし、かつ、本サービスの利用期間中、これを継続して維持する必要があります。また、複数のアカウントを利用する場合は、アカウントごとに以下の利用資格を全て満たしていることが必要です。

1. 出品に必要な利用資格

本サービスに電力の供給を受ける施設等（以下「対象施設等」といいます）の情報を掲載（以下「出品」といい、出品するお客様（電力需要家）を「出品者」といいます）するには、以下の条件を全て満たしていることが必要です。

- ① 法人であること
- ② 日本語を理解し、読み書きができること
- ③ 本サービスのアカウントを取得していること
- ④ お客様自身が旧一般電気事業者その他の小売電気事業者と電力需給契約を既に締結していること
- ⑤ 第4号の電力需給契約に関して、当社が求める過去の実績情報、契約内容を提供できること
- ⑥ 出品者が第8条第1項各号に基づき利用料金を支払う義務を負う場合、当社が指定する銀行口座に当該利用料金の全額を振り込み、当社がこれを確認したこと
- ⑦ 対象施設等における供給開始日を提示しており、かつ、対象施設等について現在締結している電力需給契約の契約期間満了まで6カ月以内であるか、中途解約することが可能であること

2. 入札に必要な利用資格

対象施設等に入札（以下「入札」といい、入札したお客様（小売電気事業者）を「入札者」といいます）するには、以下の条件を全て満たしていることが必要です。

- ① 電気事業法第2条の2の規定により、小売電気事業の登録を受けた小売電気事業者であること
- ② 日本語を理解し、読み書きができること
- ③ 別途、当社との間で電力リバースオークション利用契約を締結していること
- ④ 本サービスのアカウントを取得していること
- ⑤ 入札後、見積単価等入札内訳その他当社が指定する項目を記載し、かつ、見積有効期限（入札期限日から1カ月後程度で別途当社が指定する日をいう）を設けた見積書を入札期限日の翌営業日15時までに提示することを約していること

第7条（当社の提供するシステム）

当社は、出品者及び入札者に対して、以下の機能を有するシステムを提供します。但し、各機能には出品又は入札ごとにそれぞれ利用可能期間が設定されている場合があります。

1. 出品者に提供するシステム

- ① 電力の供給を受ける施設等を出品する機能
- ② 電子メールで入札状況の報告を受ける機能
- ③ 落札者を選定する機能
- ④ 電力の供給を受ける施設等が複数存在する場合、個別ごとに又は一括で落札者を選定する機能
- ⑤ 落札候補者及び落札者と取引にかかる連絡を取る機能

2. 入札者及び落札者に提供するシステム

- ① 電力の供給を受ける施設等に入札する機能
- ② 出品者に質問をする機能
- ③ 出品者と取引にかかる連絡を取る機能
- ④ 出品者に入札にかかる詳細見積書及び契約関連書類等を送付する機能

第8条（利用料金）

本サービスのご利用にあたりお客様にお支払いいただく利用料金は、以下のとおりです。

1. 出品者

- ① 初回利用の場合、利用料金の支払いを要しないものとします。
- ② 過去に本サービスを利用した電力需要家において、当社と協議の上で設定した電力リバースオークションの開始価格を下回る金額の入札が小売電気事業者によって行われたにもかかわらず、当該小売電気事業者との間で電力需給契約を締結するに至らなかった場合、当該出品者が、次に本サービスを利用し、出品するときには、以下に定める利用料金を出品前にあらかじめ支払うものとします。

基本料金 2 万円に、オークション費用として 1 万円を加算した金額である計 3 万円に消費税相当額を加算した金額
但し、1 回の出品において 5 件を超える契約を出品する場合、1 件の契約毎に 2 千円に消費税相当額を加算した金額がオークション費用に加算される

- ③ 過去に本サービスを利用した電力需要家において、本サービスに起因して小売電気事業者と電力需給契約を締結するに至った場合、次に本サービスを利用し、出品するときには、利用料金の支払いを要しないものとします。
- ④ 前 2 項にかかわらず、電力需要家が国又は地方自治体である場合においては、本サービス利用について利用料金の支払いを要しないものとします。但し、出品する電力需給契約の過去 12 カ月の電気料金（燃料費調整費及び再生可能エネルギー発電促進賦課金を含みます）の総計が 1 千万円を下回る場合、当該電力需給契約を出品するに際しては 10 万円の利用料金を支払うものとします。

2. 入札者及び落札者

入札者及び落札者は、当社と別途締結する電力リバースオークション利用契約に定める利用料金を支払うものとします。

第 9 条（交渉チャット）

お客様が、交渉チャット（本サービスが提供する、出品者と落札候補者又は落札者が連絡を取る目的で使用できる掲示板形式の機能をいいます）において、①誹謗中傷、恐喝その他トラブルにつながるメッセージを書き込むこと、②取引に無関係な情報、他のお客様の権利を害する内容及び閲覧される方に嫌悪感を与える内容の投稿を行うこと、並びに、③第 10 条、第 13 条及び第 14 条の禁止行為に該当する行為を行うことは禁止します。

第 10 条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用に起因してお客様間で電力需給契約が成立した場合、取引条件に従い互いに誠実に義務を履行するものとします。本サービスの利用に際しては、以下に定める行為（それらを誘発する行為や準備行為も含みます）を禁止します。

- ① 日本国その他の国・地域の法令等に違反する行為
- ② 社会規範・公序良俗に反するもの、又は、他人の権利を侵害し若しくは他人の迷惑となるようなものを、投稿、掲載、開示、提供又は送信（以下これらを総称して「投稿等」といいます）する行為

- ③ 他のお客様の使用するソフトウェア、ハードウェア等の機能を破壊し、又は妨害するプログラム等の投稿等を行う行為
- ④ 当社のサーバー又はネットワークの機能を破壊し、又は妨害する行為
- ⑤ 本サービス、当社の配信する広告、又は、当社のサイト上で提供されているサービス若しくは広告を妨害する行為
- ⑥ 他のお客様の個人情報や履歴情報及び特性情報等をお客様に無断で収集したり蓄積したりする行為
- ⑦ 本サービスを、提供の趣旨に照らして本来のサービス提供の目的とは異なる目的で利用する行為
- ⑧ 他のお客様のアカウントを使用して本サービスを利用する行為
- ⑨ 手段のいかんを問わず、他人から ID・パスワードを入手し、又は、他人に ID・パスワードを開示若しくは提供する行為
- ⑩ 本サービスに関連して、反社会的勢力に直接・間接に利益を提供する行為

第 11 条 （知的財産権）

1. 本サービスに含まれるコンテンツ、個々の情報に関する権利は、当社及び本サービスにコンテンツを提供している第三者に帰属します。
2. お客様は、当社の事前の書面による承諾を得た場合を除いて、本サービスに含まれる内容を複製、公開、譲渡、貸与、翻訳、転売、転送、使用許諾及び再利用その他何らかの利用を行ってはならないものとします。

第 12 条 （本サービス等の利用範囲の限定）

お客様が、本サービスやそれらを構成するデータを、本サービスの提供目的を超えて利用した場合、当社は、それらの行為を差し止める権利及びそれらの行為によってお客様が得た利益相当額を請求する権利を有します。

第 13 条 （出品者の禁止行為）

1. 出品者による以下の行為は禁止します。
 - ① 参考見積の取得を目的として出品すること、その他電力需給契約を締結する意思がないにもかかわらず出品すること
 - ② 出品者が現在締結している電力需給契約の契約期間満了まで 6 カ月以上の期間があり、かつ、中途解約することができないにもかかわらず出品すること
 - ③ 出品者が現在締結している電力需給契約に関して、本サービスが求める過去の実績情報、契約内容を提供しないこと
 - ④ 同一の対象施設等に関し、他社のサービスやその他の方法によって、二重に出品又は見積・仲介依頼その他本サービスと競合し得るサービスを利用すること
 - ⑤ 入札者に誤解を与えるような情報又は誤った情報を提供すること
 - ⑥ 本サービスを利用しない直接又は間接の取引を誘引すること
2. 出品者は、次条第 3 項に定める見積有効期限を経過した場合又は入札者が見積りを撤回した場合等において、入札者との間で電力需給契約を締結できない場合があることをあらかじめ承諾するものとします。
3. 出品者は、入札期限の終了後、誤入札が発覚した場合等において電力リバースオークションの結果に変更が生じる可能性があることをあらかじめ承諾するものとします。

第 14 条 （入札者の禁止行為及び義務）

1. 入札者による以下の行為は禁止します。
 - ① 電力需給契約を締結する意思がないにもかかわらず入札及び落札すること
 - ② 出品者の禁止行為に抵触する行為を要求又は誘引すること
 - ③ 出品者に誤解を与える情報又は誤った情報を提供すること
 - ④ 取引内容についての説明が不十分なままで出品者に取引を誘引すること
 - ⑤ 本サービスを利用しない直接又は間接の取引を誘引すること
2. 入札者は、参加した電力リバースオークションにおいて入札を取り消すことを希望する場合には、該当する入札後 30 分以内に当社に対して通知することを要するものとします。なお、かかる通知を行わない場合、当該入札は有効なものとし、撤回するときにおいてはその時点から 3 カ月間は本サービスを利用することができないものとします。また、当該入札の取消しが入札期間最終日である場合、明らかな入力ミスであると当社が判断したときを除き、当該入札者は当該電力リバースオークションに再入札することはできないものとします。
3. 入札者は、参加した電力リバースオークションにおいて、誤入札が生じた場合その他当社の合理的な判断により入札期限の時間を延長する必要があることをあらかじめ承諾するものとします。
4. 入札者は、入札後、見積単価等入札内訳その他当社が指定する項目を記載し、かつ、見積有効期限（入札期限日から 1 カ月後程度で別途当社が指定する日をいいます。以下同じ）を設けた見積書を入札期限日の翌営業日 15 時までに提示するものとします。
5. 入札者は、入札後、見積有効期限内において、前項に従い提出した見積書における見積りを撤回できないものとします。入札者が見積りを撤回し又は見積りを撤回したと当社が判断した場合、当該入札者は、その時点から 3 カ月間は本サービスを利用することができないものとします。また、入札者は、出品者が国又は地方公共団体である場合には、入札参加資格の停止処分又は事業者名の公表等、当該国又は地方公共団体における行政処分等の措置を受ける可能性があることをあらかじめ承諾するものとします。

第 15 条 （お客様のデータ）

お客様が当社の管理するサーバーに保存しているデータについて、当社はバックアップの義務を負わないものとし、お客様ご自身においてバックアップを行っていただくものとします。なお、本サービスの保守又は改良等何らかの必要が生じた場合、当社は、お客様が当社の管理するサーバーに保存しているデータを、本サービスの保守や改良等に必要な範囲で複製等することができるものとします。

第 16 条 （お客様のデータの利用）

1. 本サービスの利用に起因してお客様間の電力需給契約が締結された場合、お客様は、当社に対して、電力供給状況に関する情報（スマートメーターから取得される 30 分毎の消費電力量データ）を提供するものとします。お客様は、これに同意した場合に限り、本サービスの利用を行うものとします。なお、ご提供いただく情報の詳細は、当社とお客様（小売電気事業者）との間で別途締結する電力リバースオークション利用契約において定めます。

2. 当社は、出品する対象施設等が所在する地方公共団体と当社との間で連携協定が締結されている場合、当該地方公共団体に対し、【出品者の名称、出品者が本サービスに基づき締結した電力需給契約の内容、当該契約に基づき供給される電力の再生可能エネルギー比率及び本サービス利用時の入札結果】に係る情報を提供することができるものとし、出品者はあらかじめこれに同意します。

第 17 条（広告掲載について）

当社は、提供するサービスやソフトウェアに当社又は当社に掲載依頼をした第三者の広告を掲載することができるものとします。

第 18 条（免責事項）

1. 当社は、本サービス又は本サービスに関連するサービスの提供中止、停止、故障等により、損害が生じたとしてもこれについて一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスにおいて登録利用者が提供した情報の完全性、確実性、正確性、有効性、合目的性等について、いかなる保証もせず、その内容から発生するあらゆる問題について一切の責任を負いません。
3. 当社は、お客様間の交渉、取引及び紛争には一切関与しません。お客様は、当社がお客様間の交渉、取引及び紛争に関して何らの責任も負わないことにあらかじめ同意します。
4. 当社は、本サービスに起因して締結した電力需給契約に従い、入札者及び落札者が電力を実際に販売及び提供できること、並びに、出品者が電気料金を支払うことができることを何ら保証するものではなく、一切の責任を負いません。
5. 小売電気事業者である入札者が出品者に対して提示する料金プラン（日本卸電力取引所（JEPX）の取引価格に連動して電気料金が定める内容の料金プラン（いわゆる市場連動型プラン）を含みますが、これに限られません）に基づく見積りは、かかる見積りのとおりに電気料金が発生することを保証するものではなく、最終的に発生した電気料金が見積りと大きく乖離するリスクがあります。入札者はかかるリスクを出品者に十分に説明し、出品者はかかるリスクを承諾した上で電力需給契約を締結するものとします。当社は、入札者の見積り内容について何ら保証するものではなく、一切の責任を負いません。
6. 本利用規約に定める免責条項は、当社に故意又は重過失がある場合に限り適用されないものとします。
7. 本利用規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社がお客様又は第三者に対して責任を負うべき場合、それらの責任に基づく損害賠償額は金 1 万円を上限額とすることに、当社及びお客様はあらかじめ合意します。

第 19 条（サービスの利用停止、アカウント削除について）

1. 当社は、提供する本サービスを適正に運営するために、以下の場合にはあらかじめ通知することなく、データやコンテンツを削除し、本サービスの全部若しくは一部の利用を停止し、又は、お客様のアカウントを削除する等の措置を講じることができるものとします。また、お客様が複数のアカウントを登録されている場合には、すべてのアカウントに対して措置を講じる場合があります。なお、当社は、当該措置を行った理由を当該登録利用者には開示する義務を負いません。
 - ① お客様が本利用規約に定められている事項に違反した場合、又はそのおそれがあると当社が判断した場合

- ② お客様が破産、清算、特別清算、民事再生又は会社更生手続の申立てを受け、又はお客様自らがそれらの申立てを行った場合、その他お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合
 - ③ アカウントが反社会的勢力若しくはその構成員や関係者によって登録若しくは使用された場合、又はそのおそれがあると当社が判断した場合
 - ④ お客様が当社が定める一定の期間にわたって本サービスを使用していない場合
 - ⑤ その他、お客様との信頼関係が失われた場合など、当社とお客様との契約関係の維持が困難であると当社が判断した場合
2. 前項に定める措置は、当社から当該登録利用者に対する損害賠償請求を行なうことを妨げるものではありません。また、前項に定める措置を行ったことについて、当社は損害賠償義務及び金銭返還義務その他何らの義務を負いません。

第 20 条 （利用規約の変更について）

当社は、当社が必要と判断した場合、お客様にあらかじめ通知することなく、いつでも本利用規約を変更することができるものとします。但し、当該変更については効力発生時期を定め、かつ、本利用規約を変更する旨及び変更後の本利用規約の内容並びにその効力発生時期をインターネットの利用その他の適切な方法により周知するものとします。お客様が、変更後の本利用規約に同意できない場合は本サービスの利用を停止するものとします。

第 21 条 （連絡方法）

お客様が当社への連絡を希望される場合には、当社が設けた問合せページ又は当社が指定するメールアドレス宛の電子メールによって行っていただくものとし、当社は、それ以外の方法による連絡に対して回答を行う義務を負いません。また、当社は、お客様からの連絡に対する回答を電子メールのみで行います。

第 22 条 （準拠法、裁判管轄）

本利用規約の成立、効力発生、解釈にあたっては日本法を準拠法とします。また、本利用規約、本サービス（掲載内容又は広告等を含みます）、ソフトウェアに起因又は関連して当社と第三者との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 23 条 （利用規約の適用制限について）

本利用規約の規定がお客様との本利用規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該お客様との契約には適用されないものとします。但し、この場合においても、本利用規約の他の規定の効力には影響しないものとします。